

ALGEMENE VOORWAARDEN BP-WEB

Webontwerp, webbouw, hosting, domeinregistratie en technisch beheer

Versie: 1 januari 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 BP-Web: de onderneming die deze algemene voorwaarden gebruikt en de overeenkomst met Opdrachtgever aangaat.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met BP-Web een overeenkomst aangaat.

1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen BP-Web en Opdrachtgever betreffende de levering van producten en/of diensten, waaronder begrepen webdesign, webontwikkeling, hosting, domeinregistratie, technisch onderhoud en beheer.

1.4 Website: de door of namens BP-Web voor Opdrachtgever ontworpen, ontwikkelde en/of beheerde website, inclusief de daarbij behorende configuratie, bestanden, databases en technische componenten, voor zover deze door BP-Web worden beheerd.

1.5 Hosting: het beschikbaar stellen van serverruimte, infrastructuur en/of technische voorzieningen ten behoeve van de bereikbaarheid van de Website of andere overeengekomen diensten.

1.6 Onderhoud en technisch beheer: de overeengekomen werkzaamheden gericht op het technisch functioneren, actualiseren en beheren van de Website.

1.7 Meerwerk: werkzaamheden of prestaties die buiten de oorspronkelijk overeengekomen omvang van de Overeenkomst vallen.

1.8 Schriftelijk: per brief, e-mail of andere elektronische communicatie die naar het oordeel van BP-Web voldoende betrouwbaar is om de inhoud en verzending daarvan vast te stellen.

1.9 Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen in Nederland.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, leveringen en diensten van BP-Web, waaronder in ieder geval begrepen webdesign, webontwikkeling, hosting, domeinregistratie, technisch onderhoud en beheer.

2.2 Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen BP-Web en Opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij BP-Web deze schriftelijk heeft aanvaard.

2.4 Indien de Overeenkomst afwijkt van deze algemene voorwaarden, prevaleert de specifieke schriftelijke afspraak uit de Overeenkomst.

2.5 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.6 Opdrachtgever wordt geacht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en daarmee akkoord te zijn gegaan indien deze vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en Opdrachtgever de Overeenkomst vervolgens aangaat.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van BP-Web zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding of offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 Een offerte heeft een geldigheidsduur van twee maanden, tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld.

3.3 Een Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever de offerte of aanbieding schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard en BP-Web deze aanvaarding heeft ontvangen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.4 BP-Web is gerechtigd een opdracht te weigeren indien daartoe redelijke gronden bestaan.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht BP-Web niet tot uitvoering van slechts een gedeelte van de opdracht tegen een evenredig gedeelte van de opgegeven prijs.

3.6 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.7 Indien Opdrachtgever na het uitbrengen van een offerte wijzigingen wenst, kan BP-Web een gewijzigde offerte uitbrengen.

Artikel 4 – Prijzen, facturatie en betaling

4.1 Alle door BP-Web genoemde prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2 Kosten van derden, waaronder kosten van hostingproviders, domeinregistrars, softwareleveranciers, licentieverstrekkers en andere dienstverleners, kunnen afzonderlijk aan Opdrachtgever worden doorberekend.

- 4.3** Voor periodiek verschuldigde bedragen, waaronder hosting, onderhoud en domeinregistratie, is BP-Web gerechtigd de prijzen jaarlijks aan te passen. BP-Web zal Opdrachtgever daarvan ten minste drie maanden vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk op de hoogte stellen.
- 4.4** BP-Web is daarnaast gerechtigd tarieven aan te passen indien de inhoud of omvang van de dienstverlening wijzigt, kosten van derden stijgen of wijzigingen in wet- en regelgeving of andere objectieve kostprijsfactoren daartoe aanleiding geven.
- 4.5** Tenzij anders overeengekomen geldt voor websiteontwikkeling een aanbetaling van 25% van de overeengekomen projectprijs na goedkeuring van de offerte. De resterende projectprijs wordt gefactureerd bij oplevering, tenzij in de offerte een andere betalingsregeling is opgenomen.
- 4.6** De Website kan gedurende de ontwikkeling op een tijdelijke locatie worden geplaatst. BP-Web kan deze tijdelijke omgeving op verzoek van Opdrachtgever toegankelijk maken.
- 4.7** Hosting, onderhoud en domeinregistratie worden, tenzij anders overeengekomen, jaarlijks vooraf gefactureerd.
- 4.8** Alle overige bedragen worden gefactureerd overeenkomstig de gemaakte afspraken en, bij gebreke daarvan, bij oplevering of uitvoering van de betreffende werkzaamheden.
- 4.9** Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
- 4.10** Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Indien Opdrachtgever een factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen de betalingstermijn schriftelijk en gemotiveerd aan BP-Web kenbaar te maken.
- 4.11** Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim indien en zodra aan de wettelijke vereisten voor verzuim is voldaan. Vanaf dat moment is Opdrachtgever de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd.
- 4.12** BP-Web is gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen overeenkomstig de wettelijke regeling, tenzij partijen voor zakelijke opdrachtgevers uitdrukkelijk en schriftelijk een andere regeling zijn overeengekomen.
- 4.13** Alle kosten die verband houden met de betaling, waaronder bankkosten, transactiekosten en kosten die samenhangen met internationale betalingen, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.14** Betalingen van Opdrachtgever worden eerst in mindering gebracht op verschuldigde kosten en rente en vervolgens op de oudste openstaande factuur, tenzij BP-Web schriftelijk anders bevestigt.
- 4.15** Indien Opdrachtgever meerdere verplichtingen jegens BP-Web heeft, is BP-Web gerechtigd de uitvoering van nieuwe opdrachten op te schorten zolang opeisbare facturen onbetaald zijn.
-

Artikel 5 – Opschorting wegens betalingsachterstand

5.1 Indien Opdrachtgever een opeisbare betalingsverplichting niet tijdig nakomt en in verzuim verkeert, is BP-Web gerechtigd haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten voor zover de tekortkoming van Opdrachtgever deze opschorting rechtvaardigt.

5.2 BP-Web kan in het bijzonder de toegang tot en/of functionaliteit van de Website, hostingomgeving, beheeromgeving of andere dienstverlening geheel of gedeeltelijk beperken indien Opdrachtgever ondanks een betalingsachterstand niet tot betaling overgaat.

5.3 BP-Web zal Opdrachtgever vooraf informeren over een voorgenomen beperking en, behoudens spoedeisende omstandigheden of situaties waarin voorafgaande kennisgeving redelijkerwijs niet van BP-Web kan worden verlangd, een redelijke termijn bieden om de betalingsachterstand te voldoen.

5.4 De omvang van een beperking wordt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, afgestemd op de aard en omvang van de betalingsachterstand en de omstandigheden van het geval.

5.5 Opschorting van de dienstverlening ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.

5.6 Zodra de grond voor opschorting is vervallen, zal BP-Web de dienstverlening hervatten, tenzij inmiddels rechtsgeldig tot beëindiging van de Overeenkomst is overgegaan. BP-Web kan voor het opnieuw activeren van dienstverlening redelijke herstel- of heraansluitkosten in rekening brengen indien deze kosten vooraf kenbaar zijn gemaakt of redelijkerwijs voorzienbaar zijn.

Artikel 6 – Onderhoud en technisch beheer

6.1 Indien een onderhoudscontract is overeengekomen, wordt dit aangegaan voor de duur zoals vermeld in de overeenkomst of offerte en, bij gebreke daarvan, voor een periode van één jaar.

6.2 Onder technisch onderhoud en beheer kunnen, voor zover overeengekomen, de volgende werkzaamheden vallen:

- het onderhouden van contacten met de hostingprovider;
- het uitvoeren van updates van het Content Management Systeem;
- het uitvoeren van updates van onderdelen en plugins die door of namens BP-Web zijn geplaatst;
- het controleren van de technische werking van de Website;
- het maken of beheren van back-ups voor zover dit onderdeel vormt van de overeengekomen dienstverlening;
- het ter beschikking stellen van door BP-Web gebruikte en gelicentieerde producten, voor zover de betreffende licenties dit toestaan.

6.3 Onderhoud en technisch beheer omvatten niet, tenzij schriftelijk anders overeengekomen:

- aanschaf of verlenging van afzonderlijke softwarelicenties;
- betaalde modules, plugins of uitbreidingen;
- aanpassingen aan het ontwerp of de huisstijl;
- structurele wijzigingen aan de Website;
- nieuwe functionaliteiten;
- het schrijven van nieuwe teksten;
- het maken of bewerken van beeldmateriaal;
- inhoudelijke wijzigingen aan de Website.

6.4 Werkzaamheden die buiten het overeengekomen onderhoud vallen, worden uitgevoerd tegen de gebruikelijke tarieven van BP-Web of tegen een vooraf overeengekomen vaste prijs.

6.5 Licenties die door BP-Web aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, blijven afhankelijk van de voorwaarden en looptijd van de betreffende licentie. Bij beëindiging van het onderhoudscontract kan het recht op gebruik van dergelijke licenties eindigen.

6.6 Een onderhoudscontract is slechts verplicht zolang dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is opgenomen. Indien de Website door BP-Web wordt gehost en technisch beheer noodzakelijk is om de overeengekomen hosting veilig en verantwoord te kunnen uitvoeren, kan BP-Web als voorwaarde voor hosting verlangen dat technisch beheer wordt afgenomen.

Artikel 7 – Verplichtingen van Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat BP-Web tijdig beschikt over alle gegevens, teksten, afbeeldingen, bestanden, toegangsgegevens, instructies en overige informatie die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

7.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door hem aangeleverde informatie en materialen.

7.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde rechten, toestemming en licenties voor door hem aangeleverde teksten, afbeeldingen, video's, logo's, software, databestanden en andere materialen.

7.4 Opdrachtgever zal BP-Web tijdig informeren over omstandigheden die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

7.5 Indien Opdrachtgever niet tijdig de benodigde gegevens of medewerking verstrekt, is BP-Web gerechtigd de uitvoering op te schorten en eventuele extra kosten en vertragingen aan Opdrachtgever door te berekenen.

7.6 Indien de vertraging in belangrijke mate aan Opdrachtgever is toe te rekenen, wordt een overeengekomen oplevertermijn overeenkomstig verlengd.

7.7 Opdrachtgever vrijwaart BP-Web tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van door Opdrachtgever aangeleverde materialen of informatie, voor zover BP-Web daarvoor geen verantwoordelijkheid draagt.

Artikel 8 – Uitvoering, oplevering en nazorg

8.1 BP-Web zal zich naar beste kunnen inspannen om de Overeenkomst zorgvuldig en professioneel uit te voeren.

8.2 Bij webdesign en webontwikkeling gaat het mede om een creatief proces. BP-Web zal de overeengekomen vormgeving en functionaliteit naar beste inzicht realiseren op basis van de gemaakte afspraken.

8.3 Door BP-Web opgegeven termijnen voor uitvoering en oplevering zijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, indicatief en gelden niet als fatale termijn.

8.4 De oplevertermijn wordt verlengd indien Opdrachtgever niet tijdig de benodigde gegevens, goedkeuringen of medewerking verstrekt of indien meerwerk wordt overeengekomen.

8.5 Een Website wordt als opgeleverd beschouwd wanneer de overeengekomen werkzaamheden zijn uitgevoerd en de Website aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld voor gebruik of beoordeling.

8.6 Opdrachtgever dient de Website na oplevering zo spoedig mogelijk te controleren en eventuele concrete gebreken binnen een redelijke termijn schriftelijk aan BP-Web te melden.

8.7 Indien binnen één maand na facturatie geen concrete gebreken zijn gemeld, wordt de Website voor de overeengekomen werkzaamheden als geaccepteerd beschouwd, onverminderd rechten van Opdrachtgever ten aanzien van gebreken die redelijkerwijs niet binnen die termijn konden worden ontdekt.

8.8 Na de in het vorige lid genoemde periode worden wijzigingen of aanvullende werkzaamheden als meerwerk beschouwd, tenzij sprake is van een aan BP-Web toe te rekenen gebrek.

Artikel 9 – Wijzigingen en meerwerk

9.1 Indien BP-Web op verzoek of met instemming van Opdrachtgever werkzaamheden verricht die buiten de overeengekomen omvang vallen, worden deze werkzaamheden als meerwerk beschouwd.

9.2 Meerwerk wordt uitgevoerd tegen de gebruikelijke tarieven van BP-Web, tenzij partijen vooraf een vaste prijs overeenkomen.

9.3 BP-Web zal Opdrachtgever, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf informeren over de verwachte financiële gevolgen van meerwerk.

9.4 BP-Web is niet verplicht een verzoek tot meerwerk te accepteren.

9.5 Indien partijen na goedkeuring van de offerte wijzigingen in het ontwerp of de structuur wensen, kan BP-Web daarvoor aanvullende kosten in rekening brengen.

9.6 Tariefwijzigingen als gevolg van een wijziging van de opdracht, uitbreiding van de dienstverlening of overeengekomen verlenging van de Overeenkomst kunnen afzonderlijk worden overeengekomen.

Artikel 10 – Duur en beëindiging

10.1 Een projectovereenkomst eindigt door oplevering en volledige nakoming van de overeengekomen verplichtingen, tenzij anders overeengekomen.

10.2 Overeenkomsten voor hosting, domeinregistratie en technisch onderhoud worden aangegaan voor de overeengekomen looptijd.

10.3 Indien een overeenkomst voor hosting, domeinregistratie of technisch onderhoud voor één jaar is aangegaan en niets anders is overeengekomen, wordt deze na afloop telkens stilzwijgend met één jaar verlengd.

10.4 Opdrachtgever kan een overeenkomst voor hosting, domeinregistratie of technisch onderhoud schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de lopende contractperiode.

10.5 Een onderhoudscontract wordt, tenzij anders overeengekomen, aangegaan voor minimaal één jaar.

10.6 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is mogelijk indien partijen dit schriftelijk overeenkomen of indien de wet daartoe een bevoegdheid geeft.

10.7 Iedere partij is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere partij, na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld en een redelijke termijn te hebben gekregen om alsnog na te komen, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting.

10.8 BP-Web kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien Opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, zijn onderneming beëindigt of indien redelijkerwijs vaststaat dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet zal kunnen nakomen, voor zover de wet dit toestaat.

10.9 Beëindiging van de Overeenkomst laat reeds ontstane betalingsverplichtingen onverlet.

10.10 Bij beëindiging wegens een aan Opdrachtgever toe te rekenen tekortkoming blijft Opdrachtgever gehouden tot betaling van reeds verrichte werkzaamheden, geleverde diensten en reeds aangegane verplichtingen jegens derden.

Artikel 11 – Beschikbaarstelling na beëindiging

11.1 Na beëindiging van hosting of technisch beheer zal BP-Web, voor zover technisch mogelijk en voor zover Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, redelijke medewerking verlenen aan overdracht van de Website naar een andere hostingomgeving.

11.2 Werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor migratie of overdracht en die niet tot de overeengekomen dienstverlening behoren, worden tegen de gebruikelijke tarieven van BP-Web uitgevoerd.

11.3 Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig regelen van een nieuwe hostingprovider en andere noodzakelijke diensten.

11.4 Na beëindiging kan BP-Web de Website, bestanden, databases en overige gegevens verwijderen nadat Opdrachtgever een redelijke mogelijkheid heeft gehad om deze veilig te stellen, tenzij wettelijke verplichtingen of andere schriftelijke afspraken een langere bewaartermijn voorschrijven.

11.5 BP-Web is niet gehouden tot het onbeperkt bewaren van bestanden, back-ups of andere gegevens na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 12 – Intellectuele eigendom

12.1 Intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtgever aangeleverde materialen blijven bij Opdrachtgever of diens licentiegevers.

12.2 Intellectuele eigendomsrechten op door BP-Web ontwikkelde generieke software, scripts, programmatuur, frameworks, templates, technische oplossingen, methodieken, documentatie en andere hulpmiddelen blijven bij BP-Web of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12.3 Voor zover de Website specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde onderdelen bevat waarop BP-Web auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten bezit, verkrijgt Opdrachtgever na volledige betaling van de daarvoor verschuldigde bedragen een niet-exclusief, voor de duur van de toepasselijke rechten geldend gebruiksrecht voor het gebruik van deze onderdelen binnen de eigen bedrijfsvoering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12.4 Indien partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen dat bepaalde auteursrechten aan Opdrachtgever worden overgedragen, zal de overdracht afzonderlijk en schriftelijk worden vastgelegd voor zover de wet dat vereist.

12.5 Open source-software blijft onderworpen aan de toepasselijke open source-licentievoorwaarden. BP-Web kan geen verdergaande rechten op open source-software verlenen dan zij zelf bezit.

12.6 Opdrachtgever verkrijgt geen rechten op broncode, scripts of programmatuur van BP-Web die niet specifiek aan Opdrachtgever zijn overgedragen of waarvoor geen gebruiksrecht is verleend.

12.7 BP-Web mag kennis, technieken, ideeën en algemene inzichten die zij tijdens de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgedaan, voor andere opdrachten gebruiken, mits geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt openbaar gemaakt.

Artikel 13 – Promotioneel gebruik en portfolio

13.1 BP-Web mag de door haar ontwikkelde Website en het resultaat van haar werkzaamheden gebruiken voor eigen portfolio- en promotiedoeleinden, tenzij partijen vooraf schriftelijk anders overeenkomen.

13.2 BP-Web kan op de Website een bescheiden verwijzing opnemen naar BP-Web, bijvoorbeeld met de tekst "Website gemaakt door BP-Web", tenzij anders overeengekomen.

13.3 BP-Web mag een afbeelding of beschrijving van de Website opnemen in haar portfolio, tenzij Opdrachtgever vooraf schriftelijk heeft aangegeven dat dit niet is toegestaan.

13.4 BP-Web zal daarbij geen vertrouwelijke bedrijfsinformatie van Opdrachtgever openbaar maken.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

14.1 BP-Web is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan BP-Web toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, voor zover deze aansprakelijkheid niet rechtsgeldig is uitgesloten of beperkt.

14.2 BP-Web is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, schade door verlies van gegevens en schade wegens gemiste zakelijke kansen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de leiding van BP-Web.

14.3 De aansprakelijkheid van BP-Web wegens een toerekenbare tekortkoming is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever voor de betreffende dienstverlening in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis daadwerkelijk aan BP-Web heeft betaald, met een maximum van het bedrag dat voor de betreffende opdracht of dienstverlening in rekening is gebracht.

14.4 Indien de betreffende Overeenkomst korter dan twaalf maanden heeft geduurd, wordt voor de toepassing van het vorige lid uitgegaan van de bedragen die Opdrachtgever gedurende de looptijd daadwerkelijk voor de betreffende dienstverlening heeft betaald.

14.5 Indien de schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvoor een verzekering van BP-Web dekking biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het eigen risico, tenzij toepassing van deze beperking naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

14.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien en voor zover beperking van aansprakelijkheid wettelijk niet is toegestaan.

14.7 Opdrachtgever dient schade zo spoedig mogelijk na ontdekking daarvan schriftelijk aan BP-Web te melden. Vorderingen tot schadevergoeding vervallen indien zij niet binnen twaalf maanden na ontdekking van de schade schriftelijk bij BP-Web zijn gemeld, tenzij de wet een langere termijn voorschrijft.

Artikel 15 – Back-ups en gegevens

15.1 Indien het maken van back-ups onderdeel uitmaakt van de overeengekomen dienstverlening, zal BP-Web zich inspannen om deze overeenkomstig de gemaakte afspraken uit te voeren.

15.2 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het bewaren van eigen kopieën van belangrijke gegevens en bestanden, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een afzonderlijke back-updienst zijn overeengekomen waarbij BP-Web een zelfstandige bewaarplicht heeft aanvaard.

15.3 BP-Web kan niet garanderen dat een back-up onder alle omstandigheden volledig, actueel of zonder fouten kan worden teruggezet.

15.4 Opdrachtgever dient BP-Web onmiddellijk te informeren indien hij constateert dat gegevens ontbreken, beschadigd zijn of op andere wijze niet correct beschikbaar zijn.

Artikel 16 – Hosting en dienstverlening door derden

16.1 Voor de uitvoering van hosting, domeinregistratie en andere diensten kan BP-Web gebruikmaken van externe dienstverleners.

16.2 BP-Web zal bij de keuze van externe dienstverleners de redelijkerwijs te betrachten zorgvuldigheid in acht nemen.

16.3 BP-Web is niet aansprakelijk voor storingen, uitval, prijswijzigingen, wijzigingen in dienstverlening of andere gebeurtenissen bij externe dienstverleners waarop BP-Web geen redelijke invloed kan uitoefenen, tenzij de betreffende gebeurtenis aan BP-Web kan worden toegerekend.

16.4 Indien een derde zijn voorwaarden of tarieven wijzigt, is BP-Web gerechtigd de gevolgen daarvan aan Opdrachtgever door te berekenen indien deze kosten rechtstreeks betrekking hebben op de dienstverlening aan Opdrachtgever.

16.5 Indien een domeinnaam door BP-Web namens Opdrachtgever wordt geregistreerd, is de registratie onderworpen aan de regels en voorwaarden van de betreffende domeinnaamregistrar.

16.6 BP-Web kan geen garantie geven dat een gewenste domeinnaam beschikbaar blijft of dat een domeinnaam gedurende de gehele looptijd behouden blijft indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalings- of andere verplichtingen voldoet.

Artikel 17 – Overmacht

17.1 BP-Web is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.

17.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die redelijkerwijs niet aan BP-Web kan worden toegerekend en waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwaarlijk wordt.

17.3 Onder overmacht kunnen onder meer worden verstaan: storingen in internet- of telecommunicatienetwerken, stroomstoringen, cyberincidenten, storingen bij hostingproviders of andere dienstverleners, storingen in software of infrastructuur van derden, overheidsmaatregelen, oorlog, terrorisme, natuurrampen, brand, ziekte of arbeidsongeschiktheid van voor de uitvoering essentiële personen en andere omstandigheden waarop BP-Web redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

17.4 Indien sprake is van tijdelijke overmacht, worden de verplichtingen van BP-Web opgeschort gedurende de periode waarin de overmachtssituatie voortduurt.

17.5 Indien de overmachtssituatie langer dan 60 dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de betreffende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen voor het gedeelte waarop de overmacht betrekking heeft, zonder verplichting tot schadevergoeding.

17.6 Reeds geleverde prestaties en reeds verschuldigde bedragen blijven verschuldigd.

Artikel 18 – Onderhoud en tijdelijke onbeschikbaarheid

18.1 BP-Web is gerechtigd de Website, hostingomgeving of andere dienstverlening tijdelijk buiten gebruik te stellen indien dit noodzakelijk is voor onderhoud, updates, beveiligingsmaatregelen, reparaties of andere technische werkzaamheden.

18.2 BP-Web zal geplande onderhoudswerkzaamheden, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf aankondigen.

18.3 BP-Web zal zich inspannen om de duur en gevolgen van onderhoudswerkzaamheden zoveel mogelijk te beperken.

18.4 Tijdelijke onbeschikbaarheid als gevolg van noodzakelijk onderhoud geeft Opdrachtgever niet automatisch recht op schadevergoeding of beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 19 – Beveiliging en misbruik

19.1 Opdrachtgever dient de door BP-Web verstrekte toegangsgegevens, wachtwoorden en andere beveiligingsmiddelen vertrouwelijk te behandelen.

19.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van zijn accounts en toegangsgegevens en dient BP-Web onmiddellijk te informeren indien hij vermoedt dat onbevoegden toegang hebben verkregen.

19.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de dienstverlening te gebruiken voor activiteiten die in strijd zijn met de wet, de openbare orde, de rechten van derden of de redelijke beveiligings- en gebruiksregels van de betreffende dienst.

19.4 Indien sprake is van een redelijk vermoeden van misbruik, een beveiligingsincident of een ernstige bedreiging voor de dienstverlening of derden, is BP-Web gerechtigd passende technische maatregelen te treffen, waaronder tijdelijke beperking van toegang of dienstverlening.

19.5 BP-Web zal een dergelijke beperking zo spoedig mogelijk opheffen zodra de grond daarvoor is weggenomen, voor zover dit technisch en juridisch mogelijk is.

Artikel 20 – Privacy en persoonsgegevens

20.1 Partijen zullen voldoen aan de op hen rustende verplichtingen uit toepasselijke privacywet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), voor zover deze op hun dienstverlening van toepassing is.

20.2 Voor zover BP-Web persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever en daarbij kwalificeert als verwerker, zullen partijen indien vereist een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten.

20.3 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens die hij via de Website verzamelt of laat verwerken, tenzij BP-Web voor die verwerking zelf als verwerkingsverantwoordelijke optreedt.

20.4 BP-Web zal persoonsgegevens uitsluitend verwerken overeenkomstig de toepasselijke wettelijke verplichtingen en de afspraken die partijen daarover hebben gemaakt.

20.5 De verwerking van persoonsgegevens in het kader van de eigen administratie van BP-Web, waaronder facturatie, klantenbeheer en wettelijke administratieve verplichtingen, vindt plaats onder verantwoordelijkheid van BP-Web voor zover zij daarbij zelf verwerkingsverantwoordelijke is.

Artikel 21 – Geheimhouding

21.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen.

21.2 Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit uitdrukkelijk is aangegeven of indien het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs uit de aard van de informatie voortvloeit.

21.3 De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien openbaarmaking noodzakelijk is op grond van een wettelijke verplichting of een rechterlijk of overheidsbevel.

21.4 De geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 22 – Wijziging van de algemene voorwaarden

22.1 BP-Web is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

22.2 Een wijziging wordt niet van toepassing op reeds gesloten Overeenkomsten indien en voor zover toepassing daarvan naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn of indien dwingend recht zich daartegen verzet.

22.3 Voor doorlopende dienstverlening kan BP-Web gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing verklaren door Opdrachtgever daarvan vooraf schriftelijk in kennis te stellen en de gewijzigde voorwaarden ter beschikking te stellen.

22.4 Indien een wijziging van wezenlijke aard is en de wet of de omstandigheden van het geval daartoe aanleiding geven, zal BP-Web Opdrachtgever een redelijke mogelijkheid bieden de betreffende doorlopende Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

22.5 De meest recente versie van deze algemene voorwaarden wordt beschikbaar gesteld via de website van BP-Web.

22.6 Wijzigingen van tarieven worden beheerst door artikel 4 van deze algemene voorwaarden en staan los van wijzigingen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 23 – Overdracht van rechten en verplichtingen

23.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BP-Web aan een derde over te dragen, tenzij de wet anders bepaalt.

23.2 BP-Web is gerechtigd voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

23.3 BP-Web kan haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij of rechtsopvolger in het kader van een bedrijfsoverdracht, fusie of andere reorganisatie, mits de belangen van Opdrachtgever daardoor niet wezenlijk worden geschaad.

Artikel 24 – Bewijs en communicatie

24.1 Elektronische communicatie tussen BP-Web en Opdrachtgever geldt als schriftelijk, tenzij de wet zich daartegen verzet.

24.2 De administratie van BP-Web geldt als bewijs van de door BP-Web verrichte werkzaamheden en verzonden communicatie, behoudens tegenbewijs.

24.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het actueel houden van zijn contactgegevens en e-mailadres.

24.4 Mededelingen van BP-Web worden rechtsgeldig verzonden naar het laatst door Opdrachtgever opgegeven e-mailadres of correspondentieadres.

Artikel 25 – Toepasselijk recht en geschillen

25.1 Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen BP-Web en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

25.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

25.3 Partijen zullen zich inspannen om geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

25.4 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, met inachtneming van de wettelijke regels inzake relatieve bevoegdheid.

Artikel 26 – Slotbepalingen

26.1 Indien BP-Web gedurende enige tijd geen beroep doet op een recht of bevoegdheid uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden, betekent dit niet dat BP-Web afstand doet van dat recht of die bevoegdheid.

26.2 De vernietiging of nietigheid van een bepaling laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

26.3 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor zakelijke opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

26.4 In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden prevaleert de specifieke bepaling uit de Overeenkomst.

26.5 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: **“Algemene voorwaarden BP-Web – Webontwerp, webbouw, hosting, domeinregistratie en technisch beheer.”**

Versiedatum: 1 januari 2026